

ALOJAMENTO HOTELEIRO

CERTIFICAÇÃO

Este curso profissional confere um diploma equivalente ao ensino secundário e um certificado de nível 4. Atribui o nível secundário e permite o ingresso no mundo do Trabalho. Proporciona o acesso a uma especialização tecnológica (nível 5) e permite acesso ao ensino superior.

PERFIL PROFISSIONAL

Prepara os alunos para o exercício atividades do serviço de receção e andares em estabelecimentos hoteleiros, de modo a garantir um serviço de qualidade e satisfação do cliente.

OBJETIVOS

- Efetuar as operações de reservas da unidade hoteleira;
- Efetuar o check-in e o check-out dos clientes;
- Executar os procedimentos administrativos e de night auditor;
- Prestar apoio aos clientes sobre a unidade hoteleira e informações de caráter turístico;
- Atender reclamações e sugestões, identificando necessidades e expectativas do cliente e assegurando a sua resolução/satisfação e/ou transmitindo-as ao seu superior hierárquico;
- Efetuar os registos de ocupação da unidade hoteleira e da faturação dos alojamentos, com vista a fornecer os dados para o controlo e gestão do serviço, assim como, assegurar o arquivo da documentação utilizada na receção;
- Promover e vender produtos e serviços da unidade hoteleira em canais convencionais e online;
- Rececionar, quando solicitado, os bens dos clientes e assegurar a sua segurança;
- Gerir stocks nos serviços de andares e de lavandaria;
- Planear e efetuar a limpeza dos quartos e de outras áreas da unidade hoteleira;
- Organizar e executar o serviço de lavandaria e roupa.

CURSOS PROFISSIONAIS

Escola Secundária de Rocha Peixoto
Praça Luís de Camões
4490-441 Póvoa de Varzim
252 600 550
direcao@esrpeixoto.edu.pt

SAÍDAS PROFISSIONAIS

- Postos de turismo;
- Estabelecimentos Hoteleiros;
- Museus;
- Aeroporto.



ESCOLA SECUNDÁRIA
DE ROCHA PEIXOTO

ALOJAMENTO HOTELEIRO

CURSOS PROFISSIONAIS

Escola Secundária de Rocha Peixoto
Praça Luís de Camões
4490-441 Póvoa de Varzim
252 600 550
direcao@esrpeixoto.edu.pt

PLANO CURRICULAR	DISCIPLINAS	HORAS
FORMAÇÃO SOCIOCULTURAL	Português	320
	Língua Estrangeira I	220
	Área de Integração	220
	Tecnologia de Informação e Comunicação	100
	Educação Física	140
FORMAÇÃO CIENTÍFICA	Matemática	200
	Economia	200
	Psicologia	100
FORMAÇÃO TECNOLÓGICA		1000
FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO		600
PROVA DE APTIDÃO PROFISSIONAL		