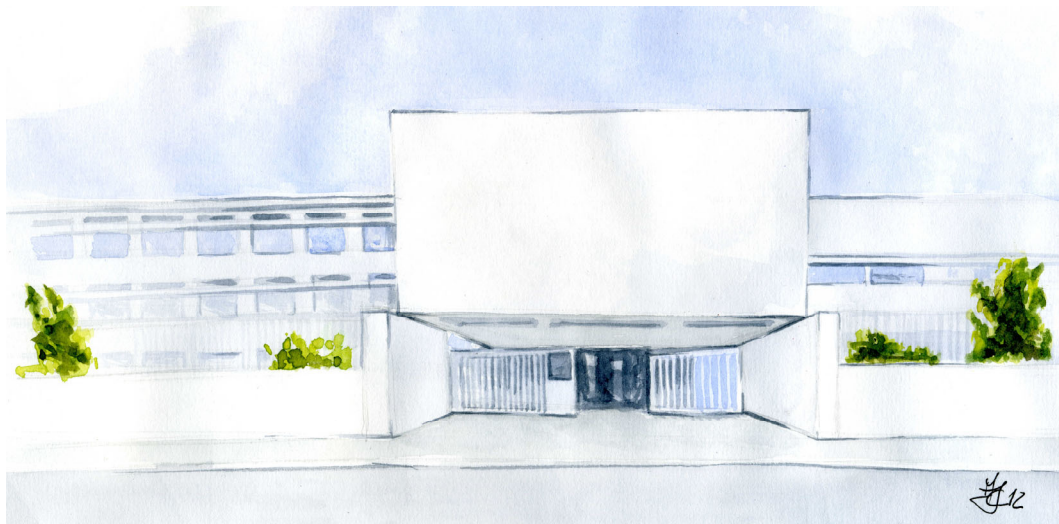




ESCOLA SECUNDÁRIA  
DE ROCHA PEIXOTO

# Relatório de Operador

(Quadro de Referência Europeu de Garantia de Qualidade –  
Quadro EQAVET)





## Índice

I.	Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade .....	1
1.	Nome da entidade formadora .....	1
2.	Morada e contactos da entidade formadora .....	1
3.	Nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora .....	1
4.	Missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção .....	1
5.	Organigrama da Instituição .....	5
6.	Oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores. ....	6
7.	Situação da instituição face à implementação do sistema de garantia da qualidade: .....	6
8.	Listagem dos objetivos que a instituição definiu para o alinhamento com o Quadro EQAVET .....	7
9.	Etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET .....	7
10.	Documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.....	8
II.	Gestão da oferta de EFP considerando os princípios EQAVET .....	8
1.	Fase de Planeamento .....	8
2.	Fase de Implementação.....	11
3.	Fase de Avaliação.....	12
4.	Fase de Revisão.....	14
5.	Diálogo institucional .....	14
6.	Ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP.....	15
III.	Áreas de melhoria na gestão da oferta de EFP.....	15
IV.	Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET .....	15
V.	Conclusão.....	16
	DOCUMENTOS ANEXOS.....	17
	Anexo 1 - Plano de Melhoria .....	18
1.	Análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros em uso, e da aferição dos descritores EQAVET/ práticas de gestão que sustentam o presente Plano de Melhoria.....	18
2.	Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar, tanto quanto necessário) .....	21

3. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar, tanto quanto necessário).....	22
4. Mecanismos previstos para monitorização do Plano de Melhoria .....	23
5. Formas previstas para divulgação do Plano de Melhoria.....	24
6. Observações (caso aplicável).....	24
Anexo 2 - Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET .....	25



## I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

### 1. Nome da entidade formadora

Escola Secundária de Rocha Peixoto (ESRP)

### 2. Morada e contactos da entidade formadora

Praça Luís de Camões, s/n 4490-441 Póvoa de Varzim

Email: [direcao@esrpeixoto.edu.pt](mailto:direcao@esrpeixoto.edu.pt)

Tel: 252 600 550

Portal: <https://www.esrpeixoto.edu.pt/>

### 3. Nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora

Albertino Espogeira Cadilhe (Diretor da Escola)

Telefone: 252 600 550

[albertino.cadilhe@esrpeixoto.edu.pt](mailto:albertino.cadilhe@esrpeixoto.edu.pt)

### 4. Missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção

Numa perspetiva de Escola multidimensional e num contexto de preparação relativamente ao futuro, afeto a múltiplas variáveis exógenas, a Escola Secundária de Rocha Peixoto, definiu de forma clara um conjunto de conceitos basilares associados à Missão, à Visão, ao Lema e aos Valores que a identificam e que se apresentam de seguida:

**Missão** – desenvolver processos de ensino/aprendizagem regidos pelo rigor, eficiência e qualidade, com vista à otimização do sucesso escolar dos seus alunos, alcançando o desenvolvimento de cada indivíduo, nas diversas dimensões que o constituem: psicológica, social e académica. A Escola Secundária de Rocha Peixoto propõe-se, assim, a implementar uma oferta formativa diversificada, bem como atividades de enriquecimento curricular e pessoal, capazes de atrair, envolver e satisfazer toda a comunidade educativa.



**Visão** – ser uma Escola de referência como uma comunidade dinâmica para o sucesso educativo, académico, cultural e desportivo dos seus alunos, inovadora em propostas e práticas pedagógicas e na formação de cidadãos críticos, conscientes e empreendedores.

**Lema** – “Uma Escola de Todos para Todos, Sempre Mais e Melhor”

### Valores

- **Qualidade, Rigor e Responsabilidade:** a Escola procura que o seu processo de ensino/aprendizagem, dentro das valências que possui, seja sustentado no rigor e eficiência, obtido através da organização, da constante atualização e da disciplina;

- **Solidariedade:** no sentido em que a aceitação e o respeito pela diferença seja um princípio de integração, o apoio social uma preocupação constante e os intercâmbios escolares uma forma de promoção de consciência entre os alunos;

- **Inclusão e Integração:** sendo o lema “Uma Escola de Todos para Todos, Sempre Mais e Melhor”, todos os jovens e adultos que procurem a instituição escolar devem ter igualdade de oportunidades, no âmbito formativo e social;

- **Cidadania:** enquanto entidade de educação, a Escola Secundária de Rocha Peixoto preconiza a educação para a cidadania dos seus alunos e outros atores envolvidos, desenvolvendo o espírito crítico e colaborativo, promovendo a constante defesa dos Direitos Humanos, ideias sempre fundamentadas numa cultura de participação/ intervenção;

- **Democracia:** no sentido em que para que o lema seja concretizado, todos os agentes envolvidos na comunidade escolar, tão importante na ótica da instituição, tenham a possibilidade de participar ativamente nos processos de tomada de decisão, fomentados através de debates e avaliações contínuas.

No desenvolvimento desta perspetiva, a Escola Secundária de Rocha Peixoto definiu, ainda, uma **política de qualidade** que se consubstancia em quatro pilares de atuação, que permitam assegurar o cumprimento dos objetivos institucionais, consolidar a sua missão e projetar o futuro de forma participada. Assim, devem considerar-se como princípios orientadores:

- A procura contínua da melhoria e excelência no processo educativo (ensino/aprendizagem e na formação integral do ser humano), promovendo os valores indispensáveis ao exercício da cidadania e da profissão;



Relatório de Operador – Quadro EQAVET

---

- A consolidação da qualidade como princípio de atuação institucional, o que pressupõe um compromisso de reflexão permanente, de trabalho colaborativo e de participação ativa da Comunidade Educativa e dos diversos parceiros estratégicos na construção da sua política de qualidade;
- A satisfação da Comunidade Educativa e o reconhecimento de práticas de avaliação estabelecidas pelos órgãos da Escola e por entidades de avaliação e acreditação competentes;
- A formação e motivação dos docentes, discentes e funcionários com vista a alcançar a excelência do seu desempenho incrementando os níveis de participação, o espírito criativo e o sentido de empreendedorismo, proporcionando e um bom ambiente de trabalho.

### Objetivos Estratégicos

Os objetivos estratégicos que a Escola persegue são de 3 ordens:

- 1 - Avaliação da qualidade do sucesso através da análise de resultados, razão pela qual nos preocupamos com:
  - a. o acompanhamento da **evolução dos resultados académicos** (de avaliação interna e externa) e **sociais** devidamente contextualizados;
  - b. a **participação na vida da Escola** e a **assunção de responsabilidades**, valorizando o cumprimento das regras e da disciplina e a **promoção** efetiva de **formas de solidariedade**;
  - c. o **reconhecimento da comunidade**, associado a diferentes **formas de valorização dos sucessos**, ao **grau de satisfação** e também através da valorização do **contributo da Escola** para o desenvolvimento da sociedade,
- 2 - Planeamento e articulação das práticas de ensino no âmbito da prestação do Serviço Educativo, razões pelas quais estamos atentos aos seguintes aspetos:
  - a. **Gestão articulada** do currículo, valorizando a respetiva contextualização e abertura ao meio, através do **trabalho cooperativo entre docentes**;
  - b. Monitorização do **desenvolvimento do currículo** a par do **acompanhamento e supervisão da prática letiva**;
  - c. **Adequação do ensino** e das **atividades e respostas educativas** à faixa etária dos alunos e às suas capacidades e ritmos de aprendizagem (sempre salvaguardando casos de necessidades educativas especiais), sem descurar a **aferição de critérios** e instrumentos de avaliação, a exigência e o incentivo a melhorias no desempenho;
  - d. Promoção de **metodologias ativas e experimentais no ensino e nas aprendizagens**, incluindo a dimensão artística:



Relatório de Operador – Quadro EQAVET

---

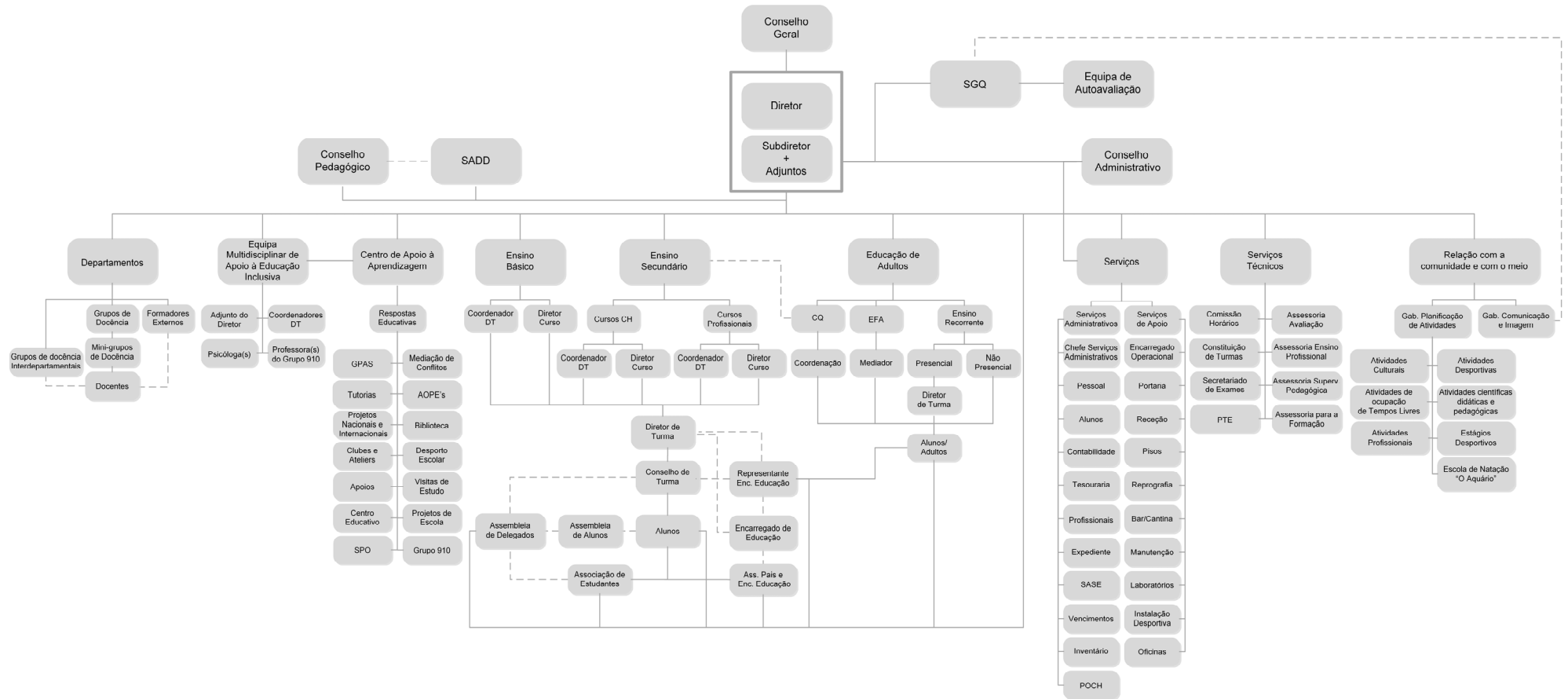
- e. **Monitorização e avaliação** do ensino e das aprendizagens, das formas de avaliação e da coerência destes processos, atribuindo a devida importância à rendibilização dos recursos educativos e do tempo dedicado às aprendizagens a par da utilização da informação sobre **o percurso dos alunos, prevenindo a desistência/abandono escolar** e a eficácia das medidas de promoção do sucesso escolar.
- 3 - Liderança e Gestão baseadas numa visão estratégica que valorize a autoavaliação e a melhoria, dando especial atenção às seguintes dimensões:
- a. Aplicação de critérios e **práticas de organização, afetação e mobilização de recursos**, nomeadamente na constituição de grupos/turmas, na elaboração de horários e na distribuição de serviço, a par da avaliação do desempenho e da gestão das competências, tendo em vista a **promoção do desenvolvimento profissional**;
  - b. **Incentivação dos sentimentos de pertença e de identificação com a Escola**, através de técnicas de motivação das pessoas e de gestão de conflitos e do envolvimento e da comunidade na autoavaliação da Escola;
  - c. **Valorização das lideranças intermédias e do desenvolvimento de projetos, parceiras e soluções inovadoras**;
  - d. Utilização dos resultados dos processos de autoavaliação e de avaliação externa na **criação de planos de melhoria**, assumindo que a sua continuidade e abrangência impactam no planeamento, na organização, nas práticas profissionais, ou seja, na ação para a melhoria.





### 5. Organigrama da Instituição

A Escola Secundária de Rocha Peixoto apresenta uma organização interna elaborada, onde está patente a dinâmica dos processos que permitem a prestação do serviço educativo adequado às necessidades da comunidade, que é conseguido através das diferentes-estruturas existentes, capazes de dar respostas educativas que contribuem para a concretização do Projeto Educativo da Escola.





Relatório de Operador – Quadro EQAVET

**6. Oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.**

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos/Formandos (Totais por curso, em cada ano letivo)					
		17/18		18/19		19/20	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Nível 4	Instrumentista de Cordas e Teclas	1	4	-	-	-	-
Nível 4	Instrumentista de Sopro e Percussão	1	1	-	-	-	-
Nível 4	Técnico Auxiliar de Saúde	1	15	2	40	1	16
Nível 4	Técnico de Apoio à Gestão Desportiva	2	43	1	18	1	26
Nível 4	Técnico de Contabilidade	3	66	3	51	3	59
Nível 4	Técnico de Design Gráfico	1	25	1	22	2	43
Nível 4	Técnico de Desporto	1	27	2	52	2	52
Nível 4	Técnico de Eletrotecnia	3	71	3	70	3	65
Nível 4	Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos	1	27	1	24	1	23
Nível 4	Técnico. de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	1	26	1	24	1	21
Nível 4	Técnico de Informática de Gestão	1	16	1	20	17	1
Nível 4	Técnico de Produção em Metalomecânica	3	62	3	61	3	57
Nível 4	Técnico de Receção Hoteleira	1	27	1	20	2	44
Nível 4	Técnico de Controlo de Qualidade Alimentar	-	-	1	26	1	6

Nota 1 – No início de cada ciclo os alunos foram contabilizados a 31/12

Nota 2 – Os 2.º e 3.ºs contabilizados até 31/08 do ano letivo respetivo

**7. Situação da instituição face à implementação do sistema de garantia da qualidade:**

- Criação de um sistema alinhado com o quadro EQAVET.
- Adaptação do sistema em uso ao quadro EQAVET.



## 8. Listagem dos objetivos que a instituição definiu para o alinhamento com o Quadro EQAVET

Face aos objetivos estratégicos definidos, diagnóstico efetuado face aos critérios EQAVET e ao contexto da ESRP, foram definidos os seguintes objetivos:

- Apresentar uma Visão partilhada pelos diferentes atores educativos e mobilizadora da sua ação;
- Valorizar o EFP na comunidade;
- Promover o envolvimento das partes interessadas internas e externas;
- Promover uma melhor adequação às necessidades e expectativas do mercado de trabalho;
- Assegurar que são definidas e comunicadas as responsabilidades em matéria de garantia da qualidade;
- Promover ações de formação contínua;
- Monitorizar os indicadores EQAVET;
- Melhorar as taxas de conclusão dos cursos do EFP.

## 9. Etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

<i><b>Etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET</b></i>	<i><b>Data Início (mês/ano)</b></i>	<i><b>Data Conclusão (mês/ano)</b></i>
<b>Elaboração do Documento Base para o alinhamento</b>	Setembro/2019	Março/2020
<b>Elaboração do Plano de Ação para o alinhamento</b>	Novembro/2020	Março/2020
<b>Recolha de dados – Indicador 4a) Conclusão dos cursos</b>	Janeiro/2020	Março/2020
<b>Recolha de dados – Indicador 5a) Colocação dos diplomados</b>	Janeiro/2020	Março/2020
<b>Recolha de dados – Indicador 6a) Ocupação dos diplomados</b>	Janeiro/2020	Março/2020
<b>Recolha de dados – Indicador 6b3) Satisfação dos empregadores</b>	Janeiro/2020	Março/2020
<b>Análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET, e de outros em uso, e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão</b>	Março/2020	Abril/2020



Relatório de Operador – Quadro EQAVET

<b><i>Etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET</i></b>	<b><i>Data Início (mês/ano)</i></b>	<b><i>Data Conclusão (mês/ano)</i></b>
<b>Identificação das melhorias a introduzir na gestão da EFP</b>	Setembro/2020	Novembro/2020
<b>Elaboração do Relatório do Operador</b>	Novembro/2020	Dezembro/2020
<b>Anexo 1 ao Relatório do Operador - Plano de Melhoria</b>	Novembro/2020	Dezembro/2020
<b>Anexo 2 ao Relatório do Operador – Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET</b>	Novembro/2020	Dezembro/2020
<b>Observações:</b> N.A.		

**10. Documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas**

Projeto Educativo da Escola

Regulamento Interno

Plano de Ação Estratégica

WIKIJORNAL

Documento Base

Plano de Ação EQAVET 2019/2020

Indicadores EQAVET Ciclos 2014/2017; 2015/2018; 2016/2019

## **II. Gestão da oferta de EFP considerando os princípios EQAVET**

Descrever os procedimentos desenvolvidos pela instituição que evidenciam a aplicação de cada uma das fases do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP.

### **1. Fase de Planeamento**

A fase de Planeamento iniciou com a definição da Equipa EQAVET e a posterior validação do cronograma de trabalhos para implementação do Sistema de Garantia da Qualidade EQAVET na ESRP.



## Relatório de Operador – Quadro EQAVET

---

Desde o início que tivemos em consideração a nossa visão estratégica em relação ao nosso campo de intervenção, e, numa primeira fase, identificámos os parceiros que conosco haveriam de partilhar esta ambição (partes interessadas relevantes, internas e externas). Apesar de todos serem importantes neste processo, identificámos um núcleo de parceiros que pela sua função e capacidade de intervenção pudessem assumir um maior protagonismo. De seguida foi traçada uma estratégia de comunicação e envolvimento, tendo sido definidas formas e momentos de mobilização e auscultação, sendo de destacar, entre outros procedimentos, a realização de reuniões da Equipa EQAVET, a divulgação do Quadro EQAVET nas turmas dos cursos profissionais, nas reuniões com os EE, e na auscultação interna e externa através de questionários que aplicámos, e que cujo resultado foi considerado no diagnóstico inicial.

Promovemos a comunicação, a todas as partes interessadas relevantes, das especificidades do Quadro EQAVET, tentando sempre promover o seu envolvimento e participação ativa na melhoria da nossa Organização. Para além de reuniões presenciais, fizemos igualmente a divulgação através do website da ESRP e de cartazes.

Com a participação dos *stakeholders*, na fase de planeamento, pretendeu-se auscultar não só os alunos, mas também os pais e encarregados de educação, colaboradores docentes e não docentes, empresas onde os antigos alunos realizaram a formação em contexto de trabalho e entidades empregadoras de antigos alunos. Pela conjugação da recolha e análise dos dados efetuada, tendo por base os níveis de satisfação, as sugestões e/ou opiniões apresentados, foi possível definir um caminho para uma melhoria efetiva dos resultados e dos processos definidos. Ao se aferirem pontos fortes e fracos do desempenho dos ex-alunos, para o constante alinhamento entre os conteúdos lecionados e competências adquiridas na escola com as reais necessidades das empresas.

Foram igualmente desenvolvidos instrumentos para a posterior monitorização dos indicadores EQAVET, o que permitiu a identificação dos resultados da ESRP para o EFP e assim estabelecermos o ponto de partida para a definição de metas a curto e médio prazo.

As informações que vieram a ser identificadas, depois de cruzadas com os critérios de alinhamento EQAVET, foram refletidas no diagnóstico organizacional, que por sua vez contribuiu para a definição das ações de melhoria do Plano de Ação. Todos estes documentos foram publicados no nosso website.

Toda esta informação foi então consubstanciada no Documento de Base, que espelha o nosso compromisso com o processo e define o rumo e as orientações estratégicas consideradas na elaboração do Plano de Ação.

Sintetizamos as atividades planeadas na fase de Planeamento, por prática de gestão do EFP EQAVET:



Relatório de Operador – Quadro EQAVET

<b>Prática de Gestão</b>	<b>Atividades da fase de Planeamento</b>
<b>P1</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Análise de contexto com base no contributo das partes interessadas (ex. inquéritos) e definição da estratégia tendo em conta análise de contexto efetuada;</li><li>• Definição de objetivos/metapas para três anos letivos;</li><li>• Atualização de documentos estruturantes (Plano de Ação Estratégico);</li><li>• Criação do Plano de Ação e Documento Base;</li><li>• Desenvolvimento do Plano de ensino à distância (E@D);</li></ul>
<b>P2</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reuniões e inquéritos aos <i>stakeholders</i> internos e externos:</li><li>• Reunião com Conselho Pedagógico/Conselho Geral e demais estruturas intermédias;</li><li>• Reunião e inquéritos aos encarregados de educação;</li><li>• Reunião e inquéritos ao pessoal docente e não docente;</li><li>• Reunião e inquéritos aos alunos;</li><li>• Reunião e inquéritos aos parceiros;</li><li>• Reuniões com Comunidade Intermunicipal</li><li>• Matriz de <i>stakeholders</i> e identificação da sua relevância, necessidades e expectativas;</li></ul>
<b>P3</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Relatórios de análise dos resultados escolares da ESRP;</li><li>• Reunião de avaliação das turmas;</li><li>• Diagnóstico inicial no âmbito do projeto EQAVET, com identificação das áreas de melhoria;</li><li>• Alinhamento do documento base EQAVET e do plano de ação, com o projeto educativo e com o plano de atividades;</li></ul>
<b>P4</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Definição de Equipa EQAVET;</li><li>• Definição de documentos com as responsabilidades em matéria de garantia da qualidade da Equipa EQAVET (Regimento da Equipa EQAVET);</li></ul>
<b>P5</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Definição do Plano de Ação de implementação, em resultado do diagnóstico inicial;</li><li>• Elaboração de Protocolos com entidades externas;</li></ul>
<b>P6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Divulgação do sistema de garantia da qualidade de forma adequada para cada perfil de <i>Stakeholder</i> (Ex. Reuniões; Cartazes; website)</li></ul>
<b>P7</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Auscultação do pessoal docente e não docente, por via de inquéritos on-line, para realização do diagnóstico inicial;</li><li>• Definição do Plano de Ação de melhoria;</li><li>• Reuniões de Conselho de Turma para planificação da oferta formativa;</li></ul>
<b>P8</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reuniões com <i>stakeholders</i> internos e externos;</li><li>• Auscultação dos <i>stakeholders</i> internos e externos, por via de inquéritos on-line, para identificação de necessidades;</li><li>• Reuniões do Conselho Pedagógico, Diretores de Curso e Diretores de Turma;</li><li>• Reunião com a Comunidade Intermunicipal;</li></ul>
<b>P9</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elaboração do Plano de Ação inicial, aplicando o ciclo <i>Plan-Do-Check-Act</i> (PDCA);</li><li>• Elaboração de Plano de Ação para o ano 2020/21, em função dos resultados obtidos no Plano de Ação Inicial e do novo contexto;</li></ul>
<b>P10</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Análise crítica dos indicadores EQAVET por forma a irem ao encontro das necessidades;</li><li>• Monitorização dos indicadores EQAVET e definição áreas de melhoria subseqüentes em Planos de Ação;</li></ul>

## 2. Fase de Implementação

A fase da implementação foi marcada pela implementação do Plano de Ação. Este documento considerou múltiplas ações que começaram a ser implementadas no início do ano civil de 2020. A maioria das ações está concluída, no entanto, outras transitarão para o novo Plano de Melhorias EQAVET 2020/2021.

Os efeitos colaterais da pandemia decorrente do COVID-19, que se fizeram sentir a nível global, obviamente também impactaram na nossa Organização. A ESRP procurou ajustar-se, elaborando e implementando o “Plano de Ensino à Distância (E@D)”, de forma a assegurar que os objetivos estipulados para o presente ano letivo eram atingidos na generalidade. Face a este cenário, algumas atividades que tínhamos previsto concretizar no nosso Plano de Ação para os meses de março, abril e maio, ou foram reagendadas ou foram executadas de forma ligeiramente diferente do previsto. Realce-se, contudo, que apesar do ajuste nas atividades, os objetivos foram genericamente alcançados.

Atendendo à necessidade de monitorização recorrente do cumprimento dos objetivos do Plano de Ação, procedemos à sua monitorização desde uma fase inicial, possibilitando assim a identificação precoce de eventuais desvios e a sua correção. Assim, a análise dos resultados alcançados foi monitorizada de forma regular.

Sintetizamos as atividades planeadas na fase de Implementação, por prática de gestão do EFP EQAVET:

<b>Prática de Gestão</b>	<b>Atividades da fase de Implementação</b>
<b>11</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adequação dos recursos humanos ao Plano de Ação, nomeadamente, distribuição do serviço letivo em função do corpo docente existente;</li> <li>• Elaboração de candidaturas financeiras a fundos comunitários e estabelecimento de parcerias e Protocolos para o desenvolvimento de projetos, FCT, PAP;</li> <li>• Aquisição/afetação de instalações e equipamentos adequados à oferta formativa;</li> <li>• Implementação do Plano de ensino à distância (E@D);</li> </ul>
<b>12</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificação das necessidades de formação que vão ao encontro das necessidades dos colaboradores, com apoio do CFAE;</li> <li>• Sensibilização da Equipa EQAVET;</li> <li>• Disseminação interna da informação técnica sobre o projeto EQAVET;</li> </ul>
<b>13</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realização das ações disponibilizadas no Plano de formação;</li> <li>• Capacitação para utilização de ferramentas tecnológicas no âmbito do plano de ensino à distância (ev. <i>Moodle, Google Forms, Padlet, MS Teams, Classroom, ...</i>);</li> </ul>
<b>14</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protocolos estabelecidos de modo a evidenciar o suporte à implementação dos planos de ação, bem como participação de alunos em projetos favorecendo a aprendizagem e a autonomia;</li> </ul>
<b>15</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plano de Ação inicial implementado com sucesso, onde se destacam algumas mudanças introduzidas: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Monitorização sistemática dos indicadores EQAVET, análise de resultados, definição de ações de melhoria e divulgação para os <i>stakeholders</i> internos e externos;</li> <li>○ Adequação do Plano de Ação Estratégico;</li> <li>○ Elaboração do Regimento da Equipa EQAVET;</li> </ul> </li> </ul>



Relatório de Operador – Quadro EQAVET

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Auscultação dos <i>stakeholders</i> internos e externos por via de inquéritos;</li> <li>○ Página web para o EQAVET, que inclui divulgação da oferta formativa, quadro EQAVET, resultados, documentos, testemunhos, FAQ, parcerias, atividades do EFP;</li> </ul>
16	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Aplicação dos mecanismos de recolha de dados (ex. inquéritos), com vista à melhoria contínua</li> <li>● Criação de mapa de indicadores e acompanhamento de objetivos para a EFP que permita avaliar tendências e desvios com regularidade;</li> <li>● Criação de uma base de dados de contactos de alunos diplomados atualizada;</li> <li>● Definição de um modelo para acompanhamento dos percursos dos ex-alunos no mercado e para análise de histórico de resultados;</li> <li>● Promoção de ações de sensibilização aos alunos e entidades empregadoras de forma a aumentar a representatividade da amostra em anos subsequentes</li> </ul>

### 3. Fase de Avaliação

Após as primeiras semanas de implementação do Plano de Ação, foi iniciada a monitorização e avaliação de resultados por parte da Equipa EQAVET e da Direção da ESRP.

Apesar da maioria das medidas previstas carecer de uma maior insistência temporal para a produção de considerações efetivas sobre a sua relevância, é possível, no entanto, fazer uma análise prévia dos efeitos e resultados alcançados.

De referir igualmente a impossibilidade de concretizar algumas medidas devido à pandemia COVID19.

Salientamos que a definição prévia de indicadores permitiu um acompanhamento intercalar do grau de cumprimentos dos objetivos propostos e sinalizou, numa fase inicial, desvios e correções a fazer.

Sintetizamos os resultados obtidos aquando da avaliação do Plano de Ação no final do ano letivo 2019/2020:

OBJETIVOS	ESTADO
Apresentar uma Visão partilhada pelos diferentes atores educativos e mobilizadora da sua ação.	<b>Ações em curso</b> (Perspetiva-se a sua conclusão no início de 2021)
Valorizar o EFP na comunidade.	<b>Objetivos atingidos</b>
Promover o envolvimento das partes interessadas internas e externas.	<b>Objetivos parcialmente atingidos</b> Dada a relevância destes objetivos, manter-se-ão as atividades no próximo Plano de Melhorias de forma a ganharem maior maturidade)
Promover uma melhor adequação às necessidades e expectativas do mercado de trabalho.	<b>Objetivos atingidos</b>
Assegurar que são definidas e comunicadas as responsabilidades em matéria de garantia da qualidade.	<b>Ações em curso</b> (Perspetiva-se a sua conclusão no início de 2021)
Promover ações de formação contínua.	<b>Objetivos atingidos</b>
Monitorizar os indicadores EQAVET.	<b>Objetivos atingidos</b>





Relatório de Operador – Quadro EQAVET

<b>OBJETIVOS</b>	<b>ESTADO</b>
	Dada a relevância destes objetivos, manter-se-ão as atividades no próximo Plano de Melhorias de forma a ganharem maior maturidade)
Melhorar as taxas de conclusão dos cursos do EFP.	<b>Objetivos parcialmente atingidos</b> Dada a relevância destes objetivos, manter-se-ão as atividades no próximo Plano de Melhorias de forma a ganharem maior maturidade)

Para além da monitorização das ações do Plano de Ação, monitorizamos igualmente os resultados escolares dos nossos alunos de forma a assegurar que os desvios são identificados precocemente, permitindo assim a nossa atuação de forma eficaz. Neste âmbito, destacamos as seguintes atividades de monitorização e avaliação:

- Análise da situação dos alunos dos cursos profissionais (alunos desistentes por mudança de curso, de escola e apoiados pela Ação Social Escolar);
- Análise dos resultados escolares dos alunos: percentagem de alunos com módulos concluídos/por concluir por turma; aproveitamento por período – média turma/média global dos alunos;
- Contactos estabelecidos por período com os Encarregados de Educação (EE);
- Análise sistemática da evolução do n.º de módulos em atraso de anos anteriores por aluno e encaminhamento para apoio;
- Adoção de medidas em conformidade com resultados obtidos pelos alunos;

Ainda nesta fase, procedemos à elaboração do atual relatório do operador relativo à avaliação da implementação do Quadro EQAVET

Sintetizamos as atividades planeadas na fase de Avaliação, por prática de gestão do EFP EQAVET:

<b>Prática de Gestão</b>	<b>Atividades da fase de Avaliação</b>
<b>A1</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitorização dos indicadores na periodicidade definida no Plano de Ação EQAVET;</li><li>• Análise dos resultados escolares dos alunos da ESRP;</li><li>• Relatório anual dos cursos EFP</li></ul>
<b>A2</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• FCT – Avaliação das PAP dos alunos;</li><li>• Reuniões (Docentes/Não Docentes/Alunos);</li><li>• Reuniões com os alunos;</li><li>• Protocolos de FCT;</li><li>• Reuniões com os encarregados de educação;</li></ul>
<b>A3</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reuniões (Docentes/Não Docentes/Alunos);</li></ul>



Relatório de Operador – Quadro EQAVET

<b>Prática de Gestão</b>	<b>Atividades da fase de Avaliação</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reuniões com os alunos (delegados de turma);</li><li>• Protocolos de FCT;</li></ul>
<b>A4</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Introdução de oportunidades de melhoria no Plano de Ação decorrentes da auscultação dos <i>stakeholders</i> internos e externos (inquéritos de satisfação);</li></ul>
<b>A5</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Introdução de oportunidades de melhoria no Plano de Ação decorrentes da auscultação dos <i>stakeholders</i> internos e externos;</li></ul>

#### 4. Fase de Revisão

A ESRP, em função das informações e dos resultados identificados na fase de “Avaliação”, efetua uma reflexão sobre as melhorias a instituir na Organização para reajustar as práticas existentes e ajustar ou colmatar falhas identificadas.

No âmbito do presente projeto de implementação do Sistema de Garantia EQAVET procedemos à definição de um primeiro plano de melhoria que decorreu da monitorização do plano de ação inicial e das ações de melhoria que vieram posteriormente a ser identificadas.

Futuramente, serão estabelecidos mais momentos de reflexão e partilha de resultados com os *stakeholders* internos e externos para potenciar a aprendizagem conjunta e resolução de problemas e desafios comuns.

Sintetizamos as atividades planeadas na fase de Revisão, por prática de gestão do EFP EQAVET:

<b>Prática de Gestão</b>	<b>Atividades da fase de Revisão</b>
<b>R1</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Criados mecanismos de sensibilização dos alunos para a importância de concluir os módulos no ano em que são lecionados;</li><li>• Criado modelo para reporte de resultados EQAVET aos <i>stakeholders</i>, no website;</li></ul>
<b>R2</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Resultados dos inquéritos realizados com <i>stakeholders</i> internos e externos;</li><li>• Promovidas iniciativas que ajudem os alunos a escolher o curso mais adequado ao seu perfil;</li></ul>
<b>R3</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Plano de ação como resultado do diagnóstico na fase 1 do Projeto EQAVET, que considerou o <i>feedback</i> dos <i>stakeholders</i>;</li><li>• Preparação do ano letivo 20/21, com base na avaliação do plano de ensino à distância;</li><li>• Reavaliação e realinhamento das PAP's e da Formação em Contexto de Trabalho, como consequência do plano de ensino à distância;</li><li>• Plano de Melhorias EQAVET 2020/2021;</li></ul>
<b>R4</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Plano de Ação 2020/21, elaborado como resultado da implementação do plano de ação do projeto EQAVET;</li><li>• Monitorização e avaliação da FCT através dos indicadores chave;</li><li>• Resultados da avaliação da satisfação com o Plano E@D (auscultação por via de questionários)</li></ul>

#### 5. Diálogo institucional

Para operacionalizar as atividades e as respostas ao **Critério 5 – Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP, do referencial EQAVET**, foram concretizadas as seguintes atividades:



### **Atividades**

- Inquéritos e *Focus Groups* com stakeholders externos, para auscultar com periodicidade regular as necessidades do mercado;
- Canal de relacionamento alternativo com os encarregados de educação, durante o período de contingência e de vigência do plano de ensino à distância;
- Reuniões regulares com os encarregados de educação, no quadro de um ano letivo regular;
- Site institucional da ESRP;
- Operacionalização do Plano de Comunicação;
- Participação na rede da EFP.

## **6. Ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP**

Para operacionalizar as atividades e as respostas ao **Critério 6 – Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP, do referencial EQAVET**, foram concretizadas as seguintes atividades:

### **Atividades concretizadas**

- Revisão periódica dos resultados EQAVET, envolvendo as partes interessadas internas e externas relevantes - *dashboard* com indicadores chave;
- Concretização de um ciclo de melhoria contínua com a conclusão do Projeto EQAVET em dezembro de 2020, e definição do consequente plano de melhorias, a iniciar a sua implementação a partir de janeiro de 2021.

## **III. Áreas de melhoria na gestão da oferta de EFP**

No anexo 1 do presente documento estão elencadas as Áreas de Melhoria percecionadas pela ESRP, consistentes com as orientações estratégicas constantes no seu Projeto Educativo.

## **IV. Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET**

A ESRP evoluiu na perceção do cumprimento dos critérios de conformidade, introduzindo e revendo também algumas práticas de gestão que nos permitem ambicionar o reconhecimento pela via da atribuição do selo EQAVET.



No anexo 2, identificamos as fontes de evidência sobre este processo, acreditando que a existência de algumas destas evidências apresentadas resulta, em si mesmo, de um processo de sistematização de processos exigidos num sistema de gestão de qualidade.

## V. Conclusão

Com a implementação do Plano de Ação, no âmbito do sistema de garantia da qualidade, iniciou-se uma nova fase na ESRP.

Encarado como um novo desafio, promotor da mudança, e sustentado no desenvolvimento e implementação de um novo conjunto de práticas, que destacamos:

- Criação dos documentos necessários ao alinhamento EQAVET (documento base, plano de ação e relatório do operador), que ajudou a estruturar o novo Sistema de Garantia da Qualidade;
- Maior rigor nas práticas da gestão da oferta de EFP;
- Implementação de novos procedimentos e metodologias com vista à melhoria contínua da oferta de EFP;
- Desenvolvimento de modelos estatísticos de tratamento de dados e análise sistemática dos indicadores EQAVET;
- Cada vez maior envolvimento dos stakeholders internos e externos nas várias fases do ciclo PDCA;
- Auscultação da satisfação de diferentes *stakeholders* com a EFP;
- Mais e melhor informação no nosso website.

Conscientes, não obstante, do árduo, mas desafiante percurso ainda a realizar em cada etapa deste longo processo, que nunca terminará verdadeiramente em nome da melhoria contínua, é compromisso da Direção da ESRP consolidar o seu Sistema de Garantia da Qualidade EQAVET nos próximos anos.

### Os relatores

Albertino Espogeira Cadilhe

(Diretor da Escola Secundária de Rocha Peixoto)



Luís Samuel Fabião

(Responsável da Projeto EQAVET)

Póvoa de Varzim, 30 de dezembro de 2020

## **DOCUMENTOS ANEXOS**

Anexo 1 – Plano de Melhoria

Anexo 2 – Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET

## Anexo 1 - Plano de Melhoria

### 1. Análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros em uso, e da aferição dos descritores EQAVET/ práticas de gestão que sustentam o presente Plano de Melhoria

Para concretização dos objetivos no alinhamento com o Quadro EQAVET, a ESRP iniciou em janeiro de 2020 a monitorização dos indicadores EQAVET, com vista a obter um conhecimento mais aprofundado da realidade da EFP na nossa escola e a definir metas para os próximos anos, em função do histórico apurado. Assim, as tabelas apresentadas incluem dados estatísticos dos indicadores EQAVET dos 3 anteriores ciclos de formação:

Nº	INDICADOR	Resultados Ciclo 2014 / 2017	Resultados Ciclo 2015 / 2018	Resultados Ciclo 2016 / 2019 <sup>1</sup>	Tendência	Objetivos (1 ano / 3 anos)
1	Taxa de conclusão dos cursos ( <b>Indicador 4a EQAVET</b> )	51,7%	48%	60,3%	↑	60% / 65%
2	Taxa de colocação no mercado de trabalho ( <b>Indicador EQAVET 5a</b> )	70,1%	60,6%	62,1%	↑	70% / 75%
3	N.º diplomados que após 12 meses trabalham na área profissional dos cursos /N.º diplomados total. ( <b>Indicador EQAVET 6a</b> )	22,1%	25,4%	46,3%	↑	65% / 70%
4	Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados. ( <b>Indicador EQAVET 6b3</b> )	99,2%	100%	97%	→	60% / 65%
5	Valor médio global obtido nos questionários de satisfação das empresas. ( <b>Indicador EQAVET 6b3</b> )	3,5	3,7	3,5	→	3,5 / 3,6

<sup>1</sup> Dados preliminares ainda não lançados na plataforma da ANQEP.



- **Taxa de conclusão em cursos de EFP (indicador n.º 4 do EQAVET)**

a) Percentagem de alunos/formandos que completam cursos de EFP inicial (isto é que obtêm uma qualificação) em relação ao total dos alunos/formandos que ingressam nesses cursos.

Ao analisar os dados deste indicador constatamos uma quebra no ciclo 2015/2018, tendo-se registado posteriormente uma recuperação para 60,3%, valor esse alinhado com a meta a 1 ano estipulada. Os resultados obtidos não traduzem apenas insucesso, mas principalmente abandono por parte de alunos que, no decurso do 1ºano, alteram os seus planos de formação e optam por cursos não ministrados na nossa escola

- **Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP (indicador n.º 5 do EQAVET)**

a) Proporção de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso.

À semelhança do indicador anterior, também neste se verifica uma melhoria no ciclo 2016/2019, ainda que longe dos valores obtidos em 2014/2017. Apesar da tendência ser positiva, ainda não conseguimos atingir o objetivo. Consideramos que as ações que temos planeadas, que visam uma cada vez maior aproximação do mercado de trabalho, terão um impacto positivo neste indicador. Gostaríamos de sublinhar que temos recebido inúmeros contactos para recrutamento de ex-alunos nos últimos 2 anos, nomeadamente por parte de empresas (parceiras de FCT e não só).

- **Utilização das competências adquiridas no local de trabalho (indicador n.º 6 do EQAVET)**

a) Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram.

Ao analisar os resultados disponíveis dos três ciclos de estudos constata-se uma tendência francamente crescente na melhoria dos resultados, o que indicia que as ações que temos vindo a empreender estão a ter o impacto esperado. Ainda que não tenhamos atingido os objetivos propostos, consideramos que estamos no rumo certo para os atingirmos. Não obstante, gostaríamos de sublinhar que o mercado tem neste indicador uma preponderância determinante, ou seja, terão pouco impacto as medidas que viermos a implementar se o mercado não tiver condições para absorver a oferta de trabalho que disponibilizamos. Mais, nestes tempos de crise, é natural que este mercado apresente mais obstáculos a quem procura o primeiro emprego.

- **Utilização das competências adquiridas no local de trabalho (indicador n.º 6 do EQAVET)**

b3) Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP.

No tocante ao indicador 6b3), os resultados são bastante positivos mostrando uma satisfação quase plena-com as competências adquiridas pelos nossos alunos. Convém referir, no entanto, que apesar de ter melhorado significativamente a representatividade da amostra de empregadores que responderam, consideramos que poderá ser melhorada no futuro, já que pretendemos empreender ações que visem o aumento das respostas obtidas, para igualmente robustecer os resultados obtidos neste indicador.



**2. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar** (inserir/eliminar/formatar, tanto quanto necessário)

<b>Área de Melhoria</b>	<b>Descrição da Área de Melhoria</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)</b>
AM1	Promover iniciativas que visem a valorização do EFP na comunidade e promovam maior motivação dos alunos.	O1	Grau de satisfação das partes interessadas envolvidas: 80% apresenta um grau de satisfação de Muito Bom
AM2	Os colaboradores e parceiros participam, desde o início, no planeamento dos diferentes aspetos da oferta formativa, e as partes interessadas internas e externas são consultadas na identificação e análise de necessidades locais.	O2	% de respostas aos inquéritos: 70%
AM3	Promover uma maior aproximação da ESRP e Alunos ao mercado de trabalho, por via de uma maior adequação às necessidades e expectativas dos atuais e potenciais empregadores.	O3	Grau de satisfação das partes interessadas envolvidas: 80% apresenta um grau de satisfação de Muito Bom
		O4	Taxa de colocação no mercado de trabalho: $\geq 70\%$ (ponto de partida: 64,3%, média dos três ciclos anteriores)
		O5	% de diplomados que trabalham na área profissional dos cursos: $\geq 65\%$ (ponto de partida: 31,3%, média dos três ciclos anteriores)
AM4	Assegurar uma monitorização sistemática dos indicadores EQAVET, análise de resultados, definição de ações de melhoria e divulgação de informação para as partes interessadas internas e externas.	O6	Grau de execução das atividades: Execução 100% das atividades planeadas
AM5	Implementar atividades que permitam melhorar a taxa de conclusão dos cursos EFP.	O7	Taxa de aproveitamento: $\geq 60\%$ (ponto de partida: 50%, média dos três ciclos anteriores)
		O8	Taxa de desistências: $\leq 30\%$ (ponto de partida: 30,9%, média dos três ciclos anteriores)



Relatório de Operador – Quadro EQAVET

**3. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização** (inserir/eliminar/formatar, tanto quanto necessário)

<b>Área de Melhoria</b>	<b>Ação</b>	<b>Descrição da Ação a desenvolver</b>	<b>Data Início (mês/ano)</b>	<b>Data Conclusão (mês/ano)</b>
AM1	A1	a) Realizar as “Jornadas do Ensino Profissional”, com participação das partes interessadas internas e externas de forma a: partilhar bons exemplos de ex-alunos empregados; recolher contributos que visem a melhoria do EFP; realizar ações de divulgação da Oferta de EFP e de casos de sucesso em Projetos e PAP; realizar uma mostra de emprego onde as empresas poderão recrutar colaboradores	Maio / 2021	Junho / 2021
	A2	Manter atualizada a área da página <i>web</i> da ESRP específica para o EFP onde consta: oferta formativa; projetos desenvolvidos; resultados dos indicadores EQAVET; plano de melhorias em curso; FAQs; testemunhos de ex-alunos; atividades do EFP na comunidade; iniciativas de responsabilidade social; recolha e divulgação de sugestões	Janeiro / 2021	Julho / 2021
AM2	A3	a) Efetuar um novo levantamento de diferentes aspetos da oferta formativa, junto das partes interessadas, recorrendo a inquéritos <i>online</i> ;	Maio / 2021	Junho / 2021
	A4	b) Consultar as partes interessadas internas e externas na identificação e análise de necessidades locais.	Maio / 2021	Junho / 2021
AM3	A5	a) Promover a participação e envolvimento das partes interessadas externas recorrendo a inquéritos;	Maio / 2021	Junho / 2021
	A6	b) Organizar workshops temáticos com os empregadores, garantindo um maior dinamismo na análise de evoluções, tendências e perspetivas do mercado de trabalho	Abril / 2021	Maio / 2021
	A7	c) Ajustar conteúdos programáticos às necessidades das empresas que colaboram na FCT e PAP.	Janeiro / 2021	Julho / 2021
AM4	A8	a) Monitorizar o mapa de indicadores e acompanhamento de objetivos para o EFP de forma a avaliar tendências e desvios com regularidade	Janeiro / 2021	Julho / 2021
	A9	b) Manter atualizada a base de dados de contactos de alunos diplomados	Janeiro / 2021	Julho / 2021
	A10	c) Promover o acompanhamento dos percursos dos ex-alunos no mercado e para análise de histórico de resultados;	Julho / 2021	Setembro / 2021



Relatório de Operador – Quadro EQAVET

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
	A11	d) Promover ações de sensibilização para uma participação dinâmica por parte dos alunos e entidades empregadoras, de forma a aumentar a representatividade da amostra em anos subsequentes;	Maio / 2021	Junho / 2021
	A12	e) Analisar resultados com partes interessadas internas e externas;	Junho / 2021	Julho / 2021
	A13	f) Definir planos de ações de melhoria em função dos resultados obtidos e das necessidades e expectativas das partes interessadas relevantes, envolvendo os parceiros neste Plano de Melhorias;	Julho / 2021	Setembro / 2021
	A14	g) Otimizar modelo para comunicação à comunidade dos resultados EQAVET;	Janeiro / 2021	Julho / 2021
	A15	h) Manter o Plano de Melhorias atualizado.	Janeiro / 2021	Setembro / 2021
AM5	A16	a) Promover iniciativas que ajudem os alunos a escolher o curso mais adequado ao seu perfil	Abril / 2021	Junho / 2021
	A17	b) Contribuir para a intensificação da componente prática dos cursos de EFP	Janeiro / 2021	Julho / 2021
	A18	c) Criar mecanismos de sensibilização dos alunos para a necessidade de capitalização atempada dos módulos nos respetivos anos	Janeiro / 2021	Julho / 2021
	A19	d) Apoiar a recuperação de módulos/UFCD em atraso por recursos a pequenos grupos de trabalho.	Janeiro / 2021	Julho / 2021

#### 4. Mecanismos previstos para monitorização do Plano de Melhoria

O Plano de Melhoria é monitorizado trimestralmente pela Equipa EQAVET, sujeito à supervisão do consultor externo contratado para apoiar a implementação do processo de certificação. São aferidas as atividades realizadas/por realizar, os eventuais desvios às metas definidas, sendo reformuladas/reajustadas as ações de melhoria em função das necessidades.

## 5. Formas previstas para divulgação do Plano de Melhoria

A divulgação do Plano de Melhoria será efetuada nos locais seguintes:

- Página *web* da Escola, disponível para todas as partes interessadas
- Em reuniões de Diretores de turma/curso, em assembleia de alunos/delegados, em reuniões de departamento curricular, em Conselho de Turma, em Conselho Pedagógico e Conselho Geral;
- Receção aos alunos e pais/EE;
- Reuniões gerais de professores;
- Dia do Ensino Profissional (a realizar anualmente).

O Plano de Melhoria integrará o processo de autoavaliação da ESRP.

## 6. Observações (caso aplicável)

N.A.

### Os relatores

Albertino Espogeira Cadilhe

(Diretor da Escola Secundária de Rocha Peixoto)

Luís Samuel Fabião

(Responsável da Projeto EQAVET)

Póvoa de Varzim, 30 de dezembro de 2020

## Anexo 2 - Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET

Princípios EQAVET	Fase 1 – Planeamento		Critérios de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)
	Práticas de gestão da EFP		
Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP	P1	As metas/objetivos estabelecidos pelo operador estão alinhados com as políticas europeias, nacionais e regionais.	C1. Planeamento  C5. Diálogo institucional para a
	P2	As ações delineadas traduzem a visão estratégica partilhada pelos <i>stakeholders</i> internos e externos.	
	P3	A relação entre as metas/objetivos estabelecidos e a sua monitorização através dos indicadores é explícita.	
	P4	A atribuição de responsabilidades em matéria de garantia da qualidade é explícita.	
	P5	Parcerias e iniciativas de cooperação com outros operadores são planeadas.	

Relatório de Operador – Quadro EQAVET

	P6	O sistema de garantia da qualidade em uso é explícito e conhecido pelos <i>stakeholders</i> internos e externos.	melhoria contínua da oferta de EFP  C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP
<b>Envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos e externos</b>	P7	Os profissionais participam, desde o início, no planeamento dos diferentes aspetos da oferta formativa, incluindo o processo de garantia da qualidade.	
	P8	Os <i>stakeholders</i> internos e externos são consultados na identificação e análise de necessidades locais (alunos/formandos e mercado de trabalho) e a sua opinião é tida em conta na definição da oferta formativa.	
<b>Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados</b>	P9	Os planos de ação traduzem as mudanças a introduzir em função da informação produzida pelos indicadores selecionados.	
	P10	O processo de autoavaliação, consensualizado com os <i>stakeholders</i> internos e externos, é organizado com base na informação produzida pelos indicadores selecionados.	

<b>Princípios EQAVET</b>	<p><b>Fase 2 – Implementação</b></p> <p><b>Critério de Qualidade</b> Os planos de ação, concebidos em consulta com os <i>stakeholders</i>, decorrem das metas/objetivos visados e são apoiados por parcerias diversas.</p> <p><b>Descritores Indicativos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Os recursos são adequadamente calculados/atribuídos a nível interno tendo em vista alcançar os objetivos traçados nos planos de aplicação</li> <li>- São apoiadas de modo explícito parcerias pertinentes e abrangentes para levar a cabo as ações previstas</li> <li>- O plano estratégico para desenvolvimento das competências do pessoal indica a necessidade de formação para professores e formadores</li> <li>- O pessoal frequenta regularmente formação e desenvolve cooperação com as partes interessadas externas com vista a apoiar o desenvolvimento de capacidades e a melhoria da qualidade e a reforçar o desempenho</li> </ul>	
	<b>Práticas de gestão da EFP</b>	<b>Critérios de conformidade EQAVET</b>



Relatório de Operador – Quadro EQAVET

		(Cf. Anexo 10)
<b>Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP</b>	I1	Os recursos humanos e materiais/financeiros são dimensionados e afetados de forma a alcançar os objetivos traçados nos planos de ação.
	I2	Ações de formação contínua são disponibilizadas com base em necessidades de desenvolvimento de competências dos profissionais.
<b>Envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos e externos</b>	I3	Os profissionais frequentam periodicamente as ações de formação disponibilizadas e colaboram com os <i>stakeholders</i> externos para melhorar o seu desempenho.
	I4	As parcerias estabelecidas são utilizadas como suporte da implementação dos planos de ação.
<b>Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados</b>	I5	As mudanças são introduzidas de acordo com os planos de ação de melhoria definidos.
	I6	Os instrumentos e procedimentos de recolha de dados, consensualizados com os <i>stakeholders</i> internos e externos, são aplicados no quadro do processo de autoavaliação definido.
		C2. Implementação
		C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP
		C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP

<b>Princípios EQAVET</b>	<p><b>Fase 3 – Avaliação</b></p> <p><b>Critério de Qualidade</b> As avaliações de resultados e processos regularmente efetuadas permitem identificar as melhorias necessárias.</p> <p><b>Descritores Indicativos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A autoavaliação é efetuada periodicamente de acordo com os quadros regulamentares regionais ou nacionais, ou por iniciativa dos prestadores de EFP</li> <li>- A avaliação e a revisão abrangem os processos e os resultados do ensino, incluindo a avaliação da satisfação do formando, assim como o desempenho e satisfação do pessoal</li> <li>- A avaliação e a revisão incluem mecanismos adequados e eficazes para envolver as partes interessadas a nível interno e externo</li> </ul>
--------------------------	--

Relatório de Operador – Quadro EQAVET

	- São implementados sistemas de alerta rápido		<b>Critérios de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)</b>
	<b>Práticas de gestão da EFP</b>		
<b>Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP</b>	A1	Mecanismos de alerta precoce para antecipar desvios aos objetivos traçados estão instituídos.	C3. Avaliação  C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP  C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP
<b>Envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos e externos</b>	A2	Mecanismos que garantam o envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos e externos na avaliação estão instituídos.	
	A3	Os resultados da avaliação são discutidos com os <i>stakeholders</i> internos e externos.	
<b>Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados</b>	A4	A autoavaliação periódica utiliza um referencial consensualizado com os <i>stakeholders</i> internos e externos e identifica as melhorias a introduzir, em função da análise da informação produzida.	
	A5	As melhorias a introduzir a nível de processos e resultados têm em conta a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos.	

<b>Princípios EQAVET</b>	<p><b>Fase 4 – Revisão</b></p> <p><b>Critério de Qualidade</b> Os resultados da avaliação são utilizados para se elaborarem planos de ação adequados à revisão das práticas existentes.</p> <p><b>Descritores Indicativos</b> - São recolhidas impressões dos formandos sobre as suas experiências individuais de aprendizagem e o ambiente de aprendizagem e ensino. São utilizadas conjuntamente com as impressões dos professores, para inspirar novas ações - É dado amplo conhecimento público da informação sobre os resultados da revisão - Os procedimentos de recolha de <i>feedback</i> e de revisão fazem parte de um processo estratégico de aprendizagem da organização</p>
--------------------------	--





Relatório de Operador – Quadro EQAVET

	- Os resultados do processo de avaliação são discutidos com as partes interessadas, sendo elaborados planos de ação adequados		
	<b>Práticas de gestão da EFP</b>		<b>Critérios de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)</b>
<b>Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP</b>	R1	Os resultados da avaliação, e os procedimentos necessários à revisão das práticas existentes consensualizados com os <i>stakeholders</i> , são tornados públicos.	C4. Revisão
<b>Envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos e externos</b>	R2	O <i>feedback</i> dos <i>stakeholders</i> internos e externos é tido em consideração na revisão das práticas existentes.	C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP
<b>Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados</b>	R3	Os resultados da avaliação e as mudanças a introduzir sustentam a elaboração dos planos de ação adequados.	C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP
	R4	Revisões são planeadas e informam a regular atualização das práticas.	

**Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de verificação de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)**

Documento								Código dos focos de observação evidenciados
N.º do Documento (a atribuir para o efeito)	Designação	Autoria	Divulgação					
1	Regulamento Interno	Direção	Website ESRP					C1P1 a C1P4; C5T1 a C5T2; C6T3
2	Plano de Ação Estratégico	Direção	Website ESRP					C1P1 a C1P4; C5T1 a C5T2; C6T3
3	Projeto Educativo	Conselho Pedagógico	Website ESRP					C1P1 a C1P4; C2I1; C2I2

Relatório de Operador – Quadro EQAVET

<b>Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de verificação de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)</b>				
<b>Documento</b>				<b>Código dos focos de observação evidenciados</b>
<b>N.º do Documento (a atribuir para o efeito)</b>	<b>Designação</b>	<b>Autoria</b>	<b>Divulgação</b>	
5	Plano Anual de Atividades	Conselho Pedagógico	Website ESRP	C1P4; C4R1; C4R2; C3A1; C3A4; C5T1; C5A2; C3A3; C5A4; C5A5; C4R1
6	Plano Ensino à Distância	Direção	Conselho Pedagógico; Website ESRP	C1P1 a C1P4
7	EQAVET – Apresentação de divulgação	Equipa EQAVET	Website ESRP	C5T2; C6T3
8	Regimento da Equipa EQAVET	Equipa EQAVET	Website ESRP	C1P2
9	Plano de Ação EQAVET 19/20	Equipa EQAVET	Website ESRP	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1; C5T2; C6T1 A C6T3
10	Diagnóstico EQAVET	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1; C5T2; C6T1 A C6T3
11	Documento Base	Equipa EQAVET	Website ESRP	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1; C5T2; C6T1 A C6T3
12	Relatório do Operador	Equipa EQAVET	Website ESRP	C1P4; C4R1; C4R2; C3A1; C3A4; C5T1; C5A2; C3A3; C5A4; C5A5; C4R1; C6T1 a C6T3
13	Resultados EQAVET ciclos 2014/2017; 2015/2018; 2016/2019	Equipa EQAVET	Website ESRP	C4R3
14	Inquéritos de satisfação a stakeholders internos e externos)	Equipa EQAVET	Website ESRP	C1P1 a C1P4; C3A1 a C3A4; C5T1; C5T2;
15	Relatórios de inquéritos (ex-alunos; empregadores; pessoal docente; pessoal não docente; alunos)	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET	C1P1 a C1P4; C3A1 a C3A4; C5T1; C5T2;



Relatório de Operador – Quadro EQAVET

<b>Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de verificação de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)</b>				
<b>Documento</b>				<b>Código dos focos de observação evidenciados</b>
<b>N.º do Documento (a atribuir para o efeito)</b>	<b>Designação</b>	<b>Autoria</b>	<b>Divulgação</b>	
16	Relatórios dos cursos profissionais	Conselhos de turma	Intranet/pasta de CDT/CT/atas de CT	C1P2; C2I2; C3A1; C3A2; C3A3; C3A4; C4R1 C4R2; C5T1; C6T1; C6T2
17	Atas de Conselho de Turma (trimestrais)	Conselhos de turma	Intranet/pasta de CDT/CT/atas de CT	C1P2; C2I2; C3A1; C3A2; C3A3; C3A4; C4R1 C4R2; C5T1; C6T1; C6T2
18	Atas de Coordenadores dos Cursos Profissionais (mensais)	Coordenadores dos Cursos	Intranet/pasta de CDT/CT/atas de CT	C1P2; C2I2; C3A1; C3A2; C3A3; C3A4; C4R1 C4R2; C5T1; C6T1; C6T2
19	Atas do Conselho Pedagógico	Conselho Pedagógico	Dossier	C1P2; C2I2; C3A1; C3A2; C3A3; C3A4; C4R1 C4R2; C5T1; C6T1; C6T2
20	Atas do Conselho Geral	Conselho Geral	Dossier	C1P2; C2I2; C3A1; C3A2; C3A3; C3A4; C4R1 C4R2; C5T1; C6T1; C6T2
21	Plano de Formação	Direção	Intranet	C1P4; C2I1; C2I3; C3A4; C6T1
22	Matriz de <i>stakeholders</i>	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET	C1P2; C2I1; C3A4; C5T1
23	Plano de comunicação	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET	C5T1; C5T2
24	Protocolos com parceiros	Diretor de Curso	Dossier Técnico Pedagógico	C1P1 a C1P4; C2I1 vcx; C2I3
25	Oferta formativa do EFP	Direção	Website ESRP	C1P3
26	Monitorização Intercalar Objetivos	Equipa EQAVET	Dossier EQAVET	C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3)



## **Os Relatores**

Albertino Espogeira Cadilhe

(Diretor da Escola Secundária de Rocha Peixoto)

Luís Samuel Fabião

(Responsável da Projeto EQAVET)

Póvoa de Varzim, 30 de dezembro de 2020